



**Service de la santé  
publique**

Bâtiment administratif  
de la Pontaise  
Av. des Casernes 2  
1014 Lausanne

**A qui de droit**

Le Médecin cantonal

Réf. : DrKB/ff

Lausanne, le 16 avril 2015

**Lettre de référence**

Dès 2011 nous avons eu recours aux prestations offertes par M. Viktor Bauch dans le domaine de la gestion de projet, l'accompagnement et le soutien des équipes de travail ainsi que le conseil aux chefs de projets et aux comités de pilotages.

En coordination avec le Centre d'Education Permanente (CEP), entre 2011 et 2012, M. Viktor Bauch nous a apporté ses conseils pour le développement d'une culture de gestion de projet au sein du SSP. Par la suite, il nous a accompagné pour créer les outils internes de gestion de projet et il a dispensé la formation aux cadres.

En 2013 et 2014 nous avons fait appel à ses compétences pour appuyer le chef de projet et son équipe dans un important projet de réflexions sur le devenir de l'organisation des urgences préhospitalières impliquant différents partenaires au niveau cantonal (centrale 144, SMUR, compagnies d'ambulances, hôpitaux, CTNG, SSP, REGA, etc.).

Tout au long de la collaboration avec M. Viktor Bauch nous avons apprécié son expertise dans le choix de la méthodologie appropriée à notre contexte spécifique et dans l'attention apportée dans la prise en compte des besoins de l'ensemble des partenaires. Lorsque cela s'avérait nécessaire, il a assuré les aspects relationnels dans la mise à plat des non-dits, la confrontation des idées et la modération.

Nous ne pouvons que recommander Monsieur Viktor Bauch pour des missions similaires tant par ses compétences techniques mais aussi pour son tact et son approche dans le domaine des relations humaines dans des environnements délicats et sensibles.

  
Dr Karim Boubaker  
Médecin cantonal